

加强服务型党组织建设 促进党建与中心工作融合

王一峰

党的基层组织是党全部工作和战斗力的基础,是贯彻落实党的路线、方针、政策和各项任务的战斗堡垒。党的十九大报告提出,要加强基层党组织建设。党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。为进一步提高中心党组织建设,机关党委通过调研走访、召开座谈会的方式,查找了当前服务型党组织建设中存在的主要问题,提出了加强服务型党组织建设的新思路,促进党建工作与中心工作有机融合的新举措,以及建立健全机制、推动服务型党组织建设的长效措施。这对于促进中心的服务型党组织建设,密切党组织与人民群众的关系,是非常必要的,也是十分有益的。

一、深入调查分析,找准服务型党组织建设存在的主要问题

加强服务型党组织建设的目的在于服务基层、服务群众、服务发展,但由于种种原因,实际运用却困难重重。从主观上讲,有宣传、认识上的因素。从客观上讲,有定位与实际不符合,操作与现行体制不对称的问题。具体来讲,主要存在以下几个方面的问题。

(一)存在保障“软化”的问题。一是活动经费保障还需进一步提高。党建工作虽然建立了工作责任制,但各支部每年活动的经费投入有所欠缺,导致各支部组织党的活动时,经费得不到保障,活动开展受阻。二是党支部开展党务工作能力水平还需进一步增强。基层党支部成员服务力量相对薄弱,组织党的活动时,存在心有余而力不足的问题。

(二)存在机制“虚化”的问题。一是制度落实还有待进一步提高。党员服务意识不主动,只是一味地按照传统的“三会一课”,教条式、填鸭式的学习方式还普遍存在,党的组织生活制度落实情况还有待进一步提高。二是帮扶机制还有待进一步提高。虽然中心机关党委开展了各种形式的党的活动,每半年对各支部党建工作进行了考核,提出了意见建议,但各支部提升效果有待进一步加强,机关党委帮扶的形式多停留在“输血”层面,上升到“造血”层面还有待进一步努力。三是教育

管理机制还有待进一步提高。中心第六、第七党支部由于所属党小组比较分散,造成了党支部书记教育管理难度的加大,支部组织会议经常需要来回奔波,耗时费力。

(三)存在组织“弱化”的问题。一是存在认识偏差的问题。由于日常公积金业务管理工作比较繁忙,往往存在着重管理、轻党建,重业务、轻党务的现象,片面地强调业务工作的重要性,忽视了基层党建工作对中心建设的积极作用。二是存在“老好人”思想。在开展批评与自我批评工作中,对书记、老同志存在畏惧心理,不敢批评;对关系好的同志,怕伤和气,不愿批评;对下级怕疏远关系,不深批评。三是存在工作因循守旧问题。随着社会进步,一些年轻党员思想活跃,民主意识强,这些新情况、新问题对基层党建工作提出了更高的要求,但基层党支部分析新形势、解决新问题的能力还需进一步加强。

二、转变活动方式,把服务作为组织建设的重要抓手

(一)认真贯彻落实上级精神,着眼公积金发展大局

1、了解“上情”,把握大势。在日常工作中既要全面领会党中央的路线、方针、政策和上级的决议、指示的实质,又要摸透中心的实际情况和群众的意见与要求,将两者有机结合起来,提出切实可行的措施,使工作收到良好的效果。通过调研座谈,应当从以下三个方面下功夫:一是把认真学习和深入理解党的文件紧密结合起来。全面地、系统地把握文件内容,抓住精神实质,真正认识到上级文件的普遍适用性,把思想统一到文件精神上来。二是把了解上情和中心实际紧密集合起来。上情不清,如同行船失去航标。在准确把握上情的基础上,摸透中心的实际情况和群众的愿望意见,紧密联系实际,把上情和下情结合起来,采取具体措施,开展富有成效的活动。三是把对上负责和对下负责紧密结合起来。机关党委是上下级的纽带和节点,在实际工作中,首先,要坚持对上负责,不能借口情况特殊,对上级的指示精神采取断章取义。其次,要坚持对下负责,充分考虑本部门的实际情况,采取灵

活的方法,把对上负责和对下负责有机结合起来,研究贯彻执行的具体措施,创造性地开展工作。

2、跟踪“新情”,学习先进经验。根据缴存职工对公积金业务提出的合理诉求,充分发挥党员集体智慧,以服务广大缴存职工为根本目的,及时掌握当前公积金管理工作中出现的新情况、新问题,对现有政策进行健全和完善。一是加强住房公积金政风行风建设。按照中心年度任务安排,不断推进各业务大厅建设,评选出各类服务标兵,壮大为民服务队伍力量。实施好行风监督员制度,切实提高服务质量和服务水平。二是加强重要业务的分析和预测。凡事“预则立、不预则废”,及时掌握国家宏观调控政策,加强对归集、贷款业务的调查研究,发现业务管理中存在的主要问题,进一步改进管理措施,为优化业务指标,完成目标任务,提供科学的理论指导。三是全面防范住房公积金管理和运营风险。住房公积金是群众住房的保障钱,要时刻绷紧风险防范这根弦,从每项业务、各项工作入手,切实加强风险防范,从而提升群众放心度和满意度,提升中心党员的整体形象,提升管理和服务水平,实现住房公积金事业的全面可持续发展。

3、把握“实情”,推进创新发展。从解决突出问题提升整体水平入手,抓创新、建机制,把改革创新作为党建组织工作的内在动力。一是着眼发展,突出创新的前瞻性。超前谋划,适时提出创新思路,明确创新目标,落实创新举措,开展好党的活动,不断超越自我、赶超别人。二是紧扣中心,把握创新的全局性。找准党建工作与中心业务建设的结合点和切入点,通过组织各类竞赛、外出见学、实地参观等载体,抓实活动载体创新。三是讲究方法,注重创新的可操作性。处理好继承与创新、基础工作与创新重点、树立亮点与打造中心品牌的关系,在为民服务、扩大民主、改革基层组织设置方式、发挥党员作用等方面,积极探索创新,建立长效机制,努力提升整体水平。

(二)问政于民,服务于民

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野,知经误者在诸子。”人民群众是生活的先知,冷暖甘苦感受最深刻。一是在制定措施前,要多方征求群众意见。中心所出台的各项决策、措施,包含许多具体而复杂的环节,并牵扯到方方面面的利益。因此,想要保证决策的科学性,使之在执行中得到群众的配合,单靠中心自身的努力是远远不够的,必须多方面听取群众意见,集思广益,最大限度地保证决策的科学性和合理性。特

别是中心在公积金管理中直接关系到群众的切身利益、涉及到强制执行措施和社会反响较大的举措,事前“问政于民”显得尤为重要。二是要耐心细致地对群众做好宣传解释工作。公积金政策咨询解释工作虽然是简单的窗口服务和岗位基础工作,但是该工作做得好与坏,直接影响到中心的办事效率和管理水平,关系到行风建设和为群众服务的公信力。因此,在接受群众咨询时,一定要耐心听清楚,准确理解他们的意图,细致解释群众所提出的有关问题。符合条件的要一次性告诉他们相关事项和办理所需的材料,不能解答不清或丢三落四,导致让职工往返多次跑腿。

(三)察实情、出实招、求实效

“察实情、出实招、求实效”,要求我们必须坚持正确的权力观、地位观、利益观,牢记“两个务必”,真正做到为民、务实、清廉,与时俱进、求新思变,把为民解困的民政之策求实,为加快公积金健康发展做贡献。一是调研察实情。在学好理论知识的基础上,认真践行群众路线,经常性地深入各银行、企业等进行调查研究,加强对公积金业务管理中的调研,进一步扩大公积金覆盖面,从而更好地解决职工的实际困难。二是利民出实招。充分发挥党员的集体智慧,调动党员积极性,使为人民服务这一根本宗旨入心入脑,按照岗位职责,以更加方便快捷地为人民群众办理公积金业务为出发点和落脚点,多出利民为民的实招,从而赢得人民群众的肯定。三是管理求实效。在日常工作中解决实际问题和在急难险重中充分发挥党员干部的先锋模范作用,经常性地宣传先进党员的感人事迹,从而激发广大党员向先进学习,并努力成为先进的积极性。

三、扎实开展服务活动,着力促进中心工作

(一)服务大局。一是牢固树立服务大局的理念。有大局意识,才能找准定位、明确方向,讲大局责任,才能围绕中心、有所作为。通过教育实践活动,激发党员干部不断增强服务大局的自觉性、创造性,落实组织路线为政治路线服务,更好地为推进伟大事业提供坚强组织保证。二是提高服务大局的能力。要按照建设学习型党组织的要求,坚持用中国特色社会主义理论武装头脑,增强政治立场的坚定性、服务大局的自觉性、组织工作的原则性,深刻认识新形势新任务对组织工作提出的新要求,要深入基层参与解决难点热点问题,努力在服务大局、服务基层、服务群众中提升本领、体现价值。

(二)服务企业。一是要加大宣传力度。通过报纸、电视、广播、网络、致企业负责人一封信等方式加大住

房公积金制度宣传力度,重点宣传通过建立公积金制度,解决广大职工住有所居,对于企业长期稳定发展、吸引人才、留住人才的意义。通过宣传手段,增强企业为职工缴存公积金的法规意识,从而自觉主动地为企业职工缴存公积金。二是加大培训力度。组织业务培训,宣传建立住房公积金制度对稳定企业职工队伍,提升企业凝聚力的好处,与企业负责人和业务主管开展面对面的交流与沟通,加深企业对住房公积金制度的理解,提高企业落实住房公积金制度规定的积极性。三是要加大政策引导力度。根据企业经营的实际状况,走访有条件建立而未建立住房公积金制度的企业,与企业负责人座谈、沟通交流,宣讲住房公积金政策,督促企业建立住房公积金制度。

(三)服务基层。一是搞好学习培训。从提高党支部成员的素质能力入手,采取短期集训、以会代训、岗位自训等形式,系统组织学习党务专业知识,不断提高基层党支部成员的政治思想水平、政策理论素养和实际工作能力,着力解决不懂不会的问题。二是进行重点帮助。围绕增强党支部能力建设,重点对基础较弱的基层党支部进行集中帮建。利用检查工作的时机,对基层党支部书记进行面对面指导、手把手帮带,按照“短板弱项是什么就补什么”的原则,传授分析问题、解决问题和抓好工作落实的方法、要领,引导他们勇于揭短亮丑,敢于剖析自我,切实把问题找准查透。三是运用典型引导。高度重视做好发现、培养和树立基层党支部建设成绩突出、有代表性的先进典型工作,采取多种形式进行宣传和推广,把点上的经验变成面上的成果,逐步形成各支部共同提高的良好氛围。

(四)服务群众。一是改进作风服务群众。牢固树立和不断增强宗旨意识,是党员干部党性修养的核心内容,也是检验共产党员自我教育、自我改造、自我提高和自我完善的重要标尺。能不能牢固树立并不断增强宗旨意识,是检验党员干部党性是否坚强、作风是否优良的试金石,通过作风的改进,将思想由管理者转化为服务者。二是深入群众了解疾苦。党员干部要坚持从群众中来、到群众中去的根本工作路线和方法,在深入基层深入群众中赢得群众的信任和支持。凡是涉及群众利益的事情,都要充分听取群众意见,诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事,使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。三是切实维护群众利益。进一步强化人本意识、民生观念,把群众需求作为第一信号,把群众满意作为第一标准,切实解决

公积金缴存者在办理缴存和贷款业务方面的问题,让人民群众共享住房公积金带来的全新便利,不断提升生活质量、提高幸福指数。

四、建立健全机制,推动服务型党组织长效建设

(一)拓展服务领域。一是拓展服务功能。将原来只注重单一教育拓展为教育、服务、宣传并重,采取请进来,走出去的方式,结合服务型党组织的创建要求,开展多种形式的教育实践活动。在中心二楼服务大厅、市河西政务中心开设党员便民服务站的同时,运用网络资源,及时更新党建信息,为服务型党组织创建搭建快速的信息传递网络平台,不断增强党建工作的透明度,搭建中心基层党组织与社会各界沟通的桥梁,创造良好的舆论环境。二是注重拓展服务对象。服务型党组织建设的落脚点是中心广大党员,在组织好党员各项活动的同时,继续组织入党积极分子开展集中培训、现场指导、实践锻炼等灵活多样的学习培训活动,培养一批党的后备力量。三是注重拓展服务途径。在实际工作中要积极探索党员教育的有效服务途径,对原有的服务方式进一步探索,延伸触角,将网络服务作为重要载体,拓展新的服务途径。将中心组织的党课教育上传至办公系统,方便未参加的党员进行学习;设置党员需求登记,根据党员需求,在党建专栏中上传学习视频教材,组织党员进行观看,提高党员思想政治和政策理论水平。

(二)健全服务制度。一是完善党建机制。建立健全党建工作联动机制、协调机制、责任机制,明确了由党委副书记任组长、党委委员和各党支部书记为成员的党建工作领导机制,健全和完善党员议事会等协调机制,探索完善科学合理的党建考评机制。二是健全党建制度。年初制定好年度党委工作意见,明确党建目标要求,建立和完善党建规则、党员管理及学习制度、党组织联席会议制度、流动党员登记管理等制度。三是完善组织结构。按照《党章》和《基层党支部管理条例》规定,2014年,中心机关党委将组织指导各党支部进行改选,并按照支部设置合理的要求,完善基层党组织结构,从而适应新形势下党建工作的有效开展。

(三)提高服务水平。一是整合资源,打造一流的服务平台。以中心党建为龙头,以提升中心文明程度为宗旨,抓好中心党员示范岗等建设,开展党员和群众一帮一的活动,形成先进带后进、后进赶先进的良好氛围。二是发挥作用,努力营造和谐氛围。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,深入(下转第52页)

(上接第 16 页)开展争创文明单位、文明岗位、优秀共产党员等活动,形成一级抓一级,一级带一级,相互学习借鉴,取长补短,共同促进的浓厚氛围。三是转变作风,构建中心服务新体系。推动服务基层党组织建设,实现机关形象大转变,通过改进工作作风,真正实

现被动服务向主动服务的转变、常规服务向创新服务的转变,搭建起党员发挥先锋模范作用平台,促进党建工作与中心工作的有机融合,促进党组织和党员干部服务中心工作能力水平的大提升。

(作者单位:南京住房公积金管理中心)